

Prix reconnaissance de l'innovation APER santé et services sociaux

1. Nom de l'établissement

Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

777, boul. de la Gappe
Gatineau
J8T 8R2

2. Titre de l'innovation présentée

Clinique de santé mentale pour adultes
Services de première ligne sur le territoire de Hull, Aylmer et Gatineau

3. Résumé de l'innovation

L'aventure a débuté en 2002 et s'est concrétisée en 2006. Durant l'année 2002-2003, une entente de services entre le Centre hospitalier Vallée des Outaouais et le CLSC-CHSLD de Gatineau donnait naissance à la Clinique de santé mentale de Gatineau, des services de première ligne pour les adultes. La mise sur pied de la clinique posait problème parce qu'elle s'est effectuée sans ajout de budget et dans un contexte de pénurie importante de ressources pour répondre aux nouveaux mandats.

Malgré cela, et en dépit de la pression pour démarrer sur « les chapeaux de roue », nous avons effectué un processus qui nous a conduit à l'élaboration d'une vision et d'un modèle d'organisation de services qui a fait l'objet d'un large consensus. Il nous apparaissait important de bien camper notre vision et de baser l'organisation des services sur des concepts actuels en matière de santé mentale et cela même si les ressources étaient à l'époque insuffisantes pour actualiser entièrement tous les nouveaux services prévus au modèle.

Des recherches et des réflexions nous ont conduit entre autres, à faire du concept de besoins de services une des pierres angulaires de notre modèle par opposition à la notion de diagnostic qui prévalait antérieurement dans l'organisation des services. Nous avons également introduit de nouvelles fonctions telle que la liaison. Nous avons insisté sur l'importance d'avoir des équipes multidisciplinaires et placé le travail de collaboration et en interdisciplinarité au cœur des actions auprès des usagers. Puis, le concept d'appropriation du pouvoir chez les usagers, les familles et les proches a également fait partie de notre démarche.

La venue du *Plan d'action en santé mentale 2005-2010, La force des liens* a confirmé notre vision des services en santé mentale et nous avons constaté que nous étions bien alignés sur les nouvelles orientations ministérielles.

En 2005-06 et 2006-2007, d'importants budgets en santé mentale pour adultes ont été octroyés en Outaouais. Dans cette foulée, le CSSS de Gatineau a reçu la majorité des nouveaux subsides soit près de 1,5 millions pour actualiser le modèle d'organisation de services et l'étendre à toute la zone urbaine de Hull, Aylmer et Gatineau. Le fait que nous avons une vision juste et un modèle d'organisation de services bien alignés sur le plan d'action en santé mentale a permis au CSSS de Gatineau d'obtenir la confiance de l'agence régionale et du ministère et de poser les jalons vers l'actualisation de nouveaux services de santé mentale pour adultes.

Au même moment, nous avons réalisé un consortium de partenariat avec le Centre hospitalier Pierre Janet pour joindre les services de première ligne.

Nous situons l'innovation non seulement dans le résultat d'avoir obtenu un important développement budgétaire mais également dans l'étape précédente, là où somme toute, tout a commencé : l'audace d'avoir osé « rêver » et de bâtir une vision dans un contexte de pénurie de ressources !

4. Les principaux gains suscités par l'innovation

Les retombées de notre démarche se situent principalement au niveau de :

- Une plus grande accessibilité aux services pour les usagers par un important ajout de ressources humaines
- Une meilleure continuité entre les différents services reliée entre autres à l'introduction de la fonction de liaison, une fonction au cœur de l'actualisation du plan d'action en santé mentale
- Une plus grande qualité des services reliée entre autres, à l'implantation de deux nouveaux services :
 - Troubles de la personnalité
 - Services de traitement bref et intensif pour les clientèles aux prises avec des troubles mentaux ou suicidaires
- Un partenariat accru par le biais d'une plus grande présence de nos équipes sur le territoire ainsi que par le consortium avec le CH Pierre Janet.

5. Présentation au kiosque lors du prochain colloque de l'Association

Oui

6. Nom de la personne du service ou de l'établissement à contacter pour la suite des démarches en lien avec l'innovation

Diane Francoeur
Chef de l'administration des programmes
Direction réseau Santé mentale et Dépendances
819-561-2001 #1126
819-561-2207 (télécopieur)
diane_francoeur@ssss.gouv.qc.ca